

**Curare il cuore e
avere del paziente**

**Gli effetti di una buona
comunicazione all'inizio di un
percorso di cura**

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

«Curare con» → curare + aver cura



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

«Curare senza»

«Curare nonostante»

«Curare malgrado»



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

«Tirare e spingere»



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

«Nel mezzo del cammin di nostra vita
mi ritrovai per una selva oscura
ché la diritta via era smarrita».



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Dis-integrazione della cura



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Appropriatezza → inadeguata, imprecisa, non calzante



Sostenibilità → tanti più farmaci del previsto
tanto più tempo del previsto
poco aiuto
poca protezione

Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Colloquio informativo a 50 persone al momento del ricovero e ai relativi familiari che li accompagnavano:

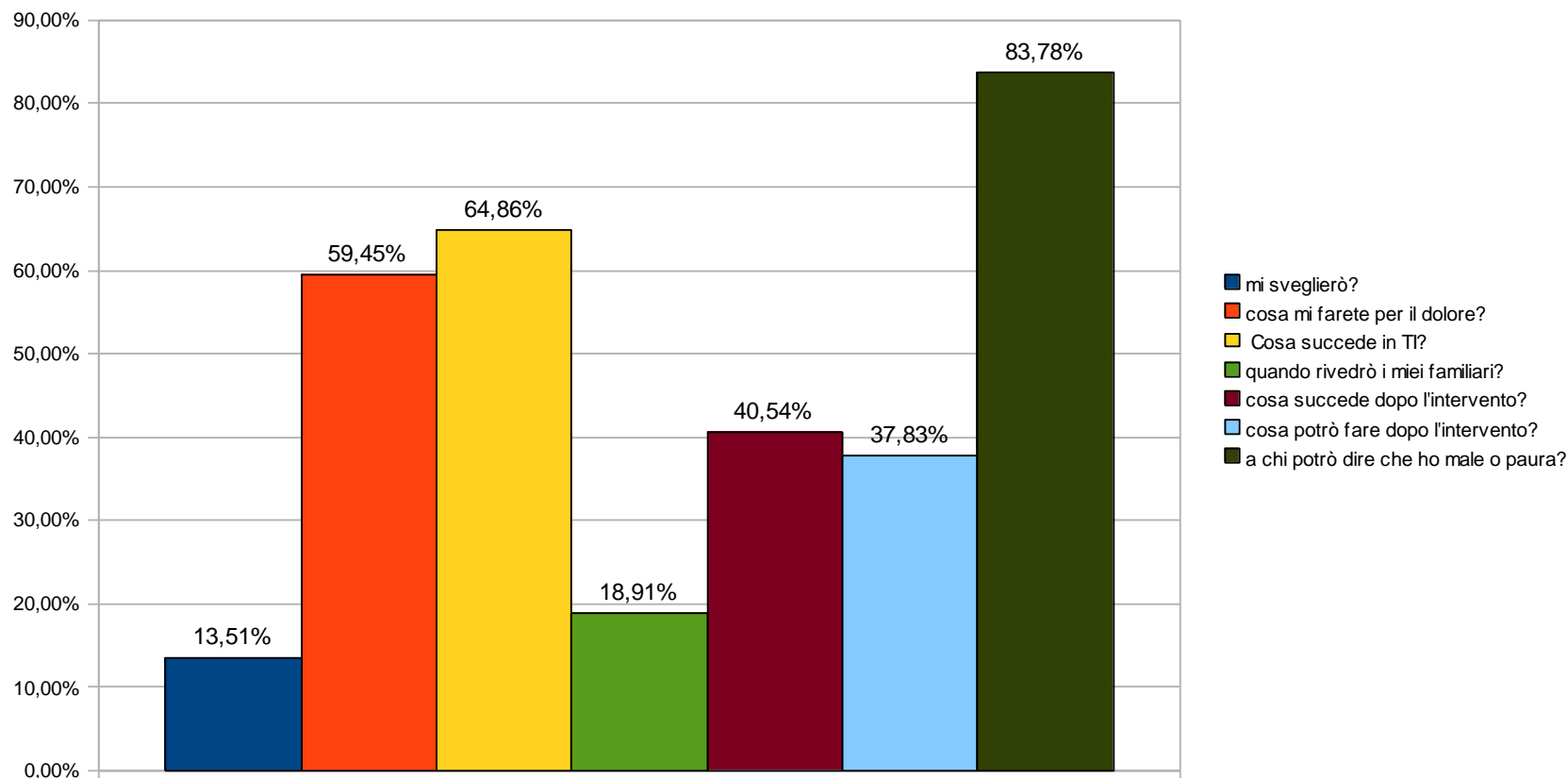
- equilibrio dei tempi di parola, secondo la tecnica del Counselling Sistemico
- informazioni che servono,
- nella quantità che il paziente ha bisogno,
- partendo da quello che il paziente già sa



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

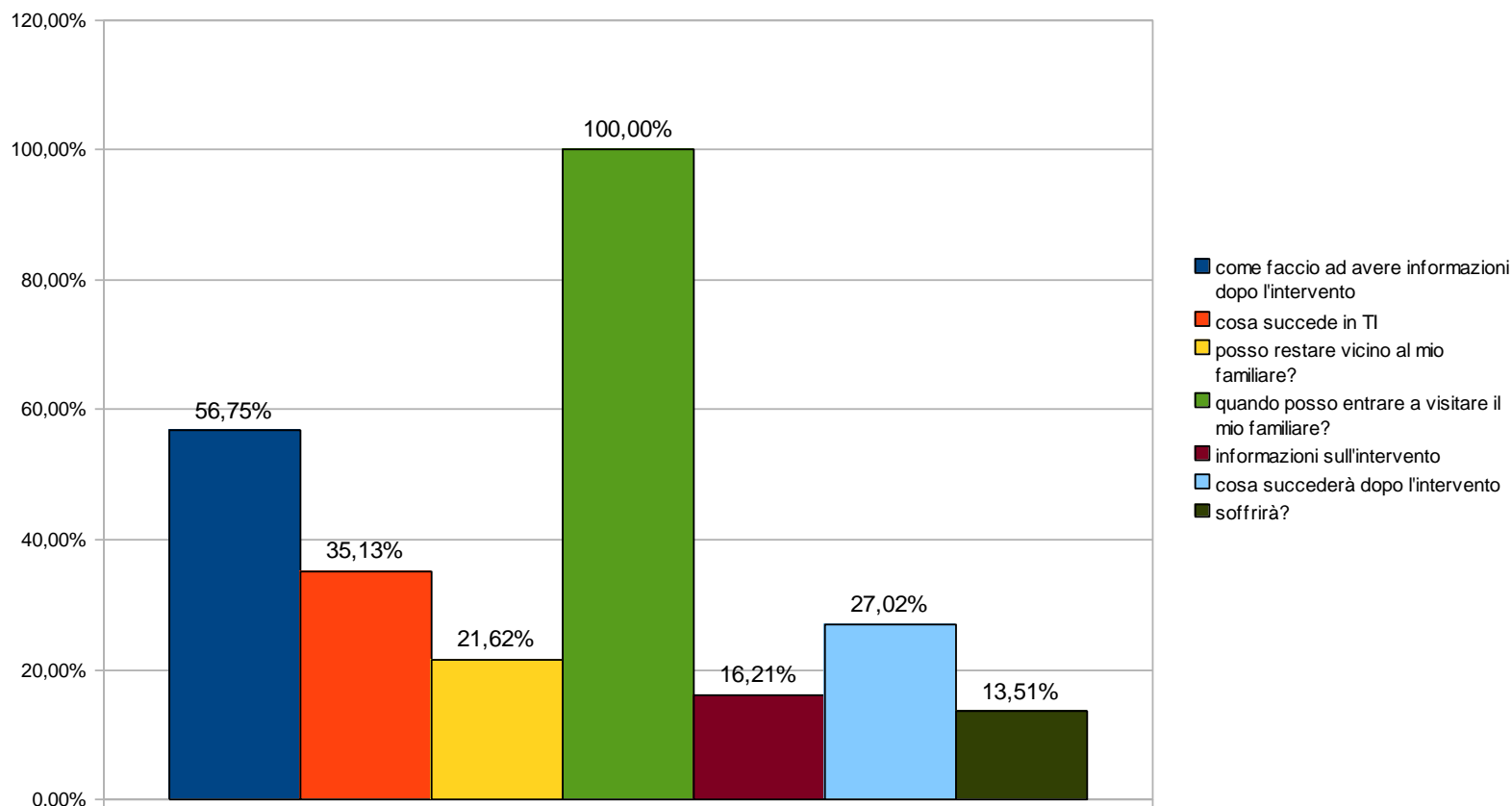
Cosa ci chiedono



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

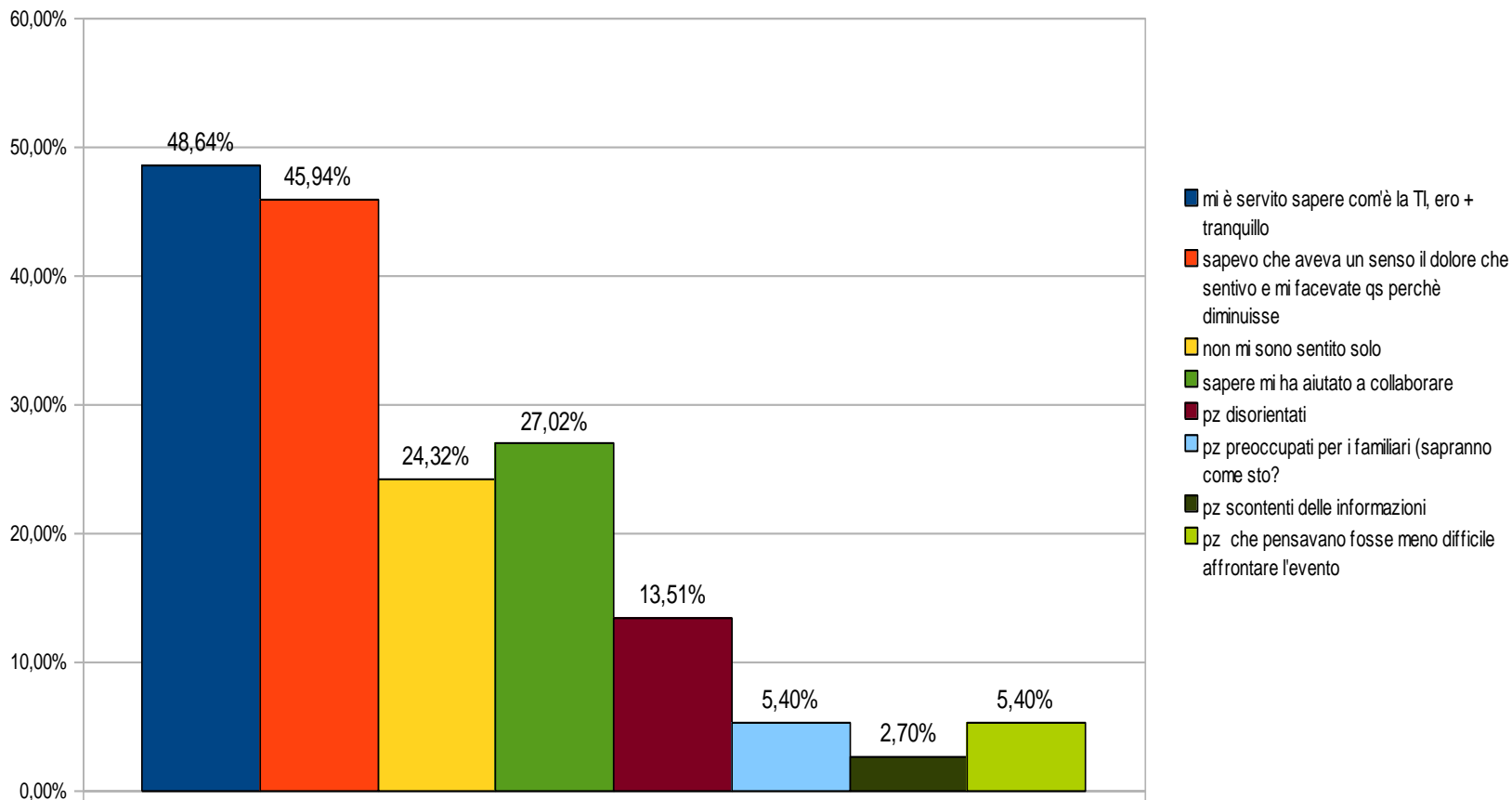
cosa chiedono i famigliari



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

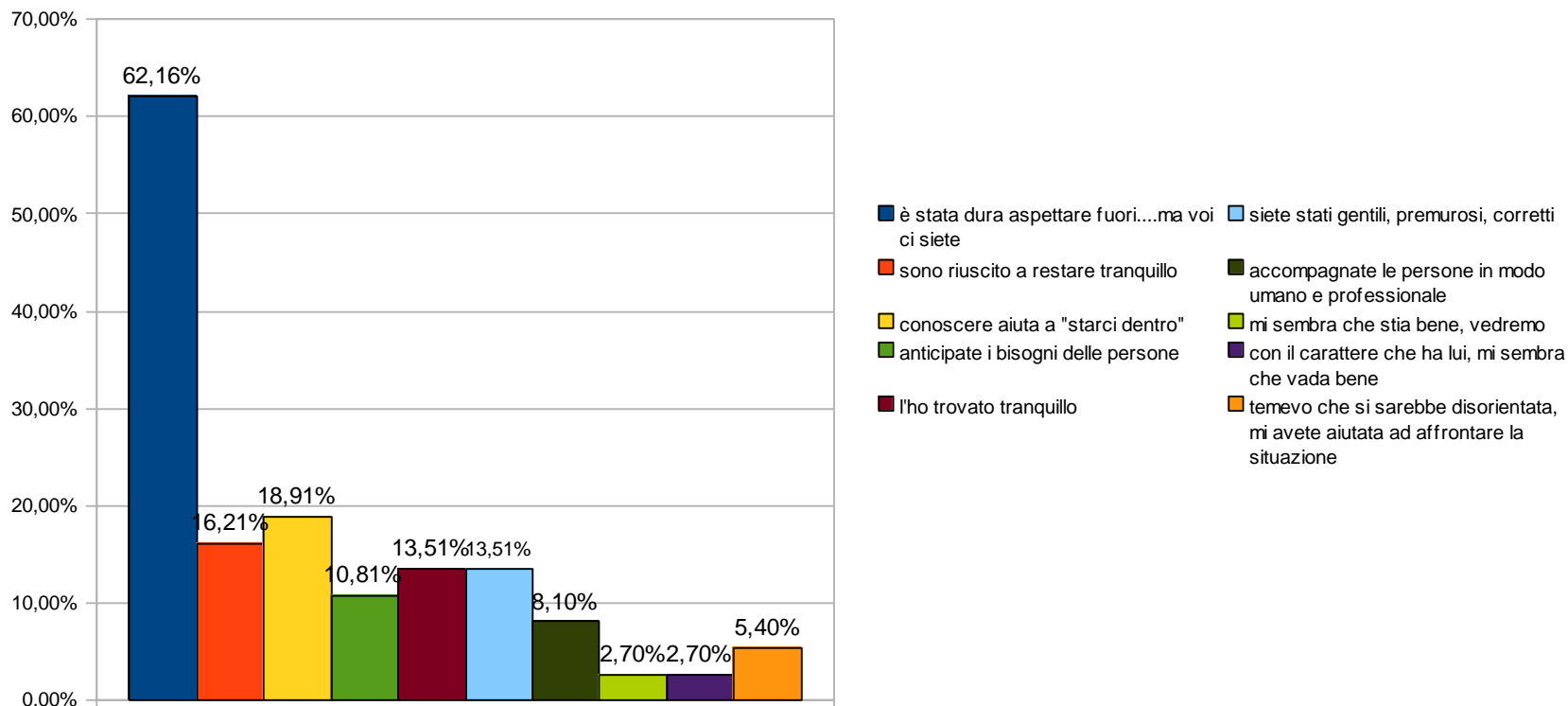
Cosa dicono i pz alla dimissione dalla TI



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Le parole dei famigliari



Curare il  e avere  del paziente

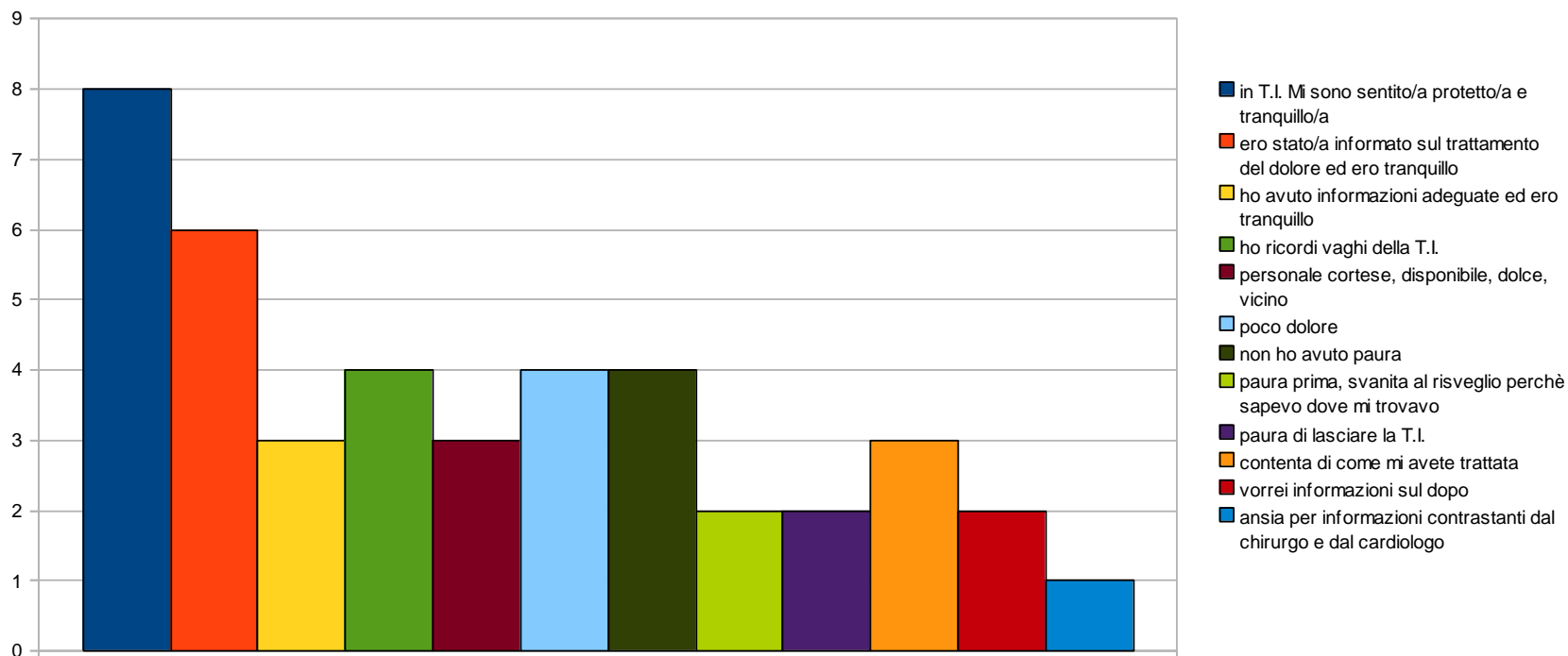
Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura



- **Colloquio** informativo
(abilità di counselling)
- **Algoritmo comunicativo** sulla gestione del dolore postoperatorio
- **Opuscolo** informativo
- **Colloquio** alla dimissione a 50 persone accompagnate con questo modello comunicativo e a 50 non trattate così.

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

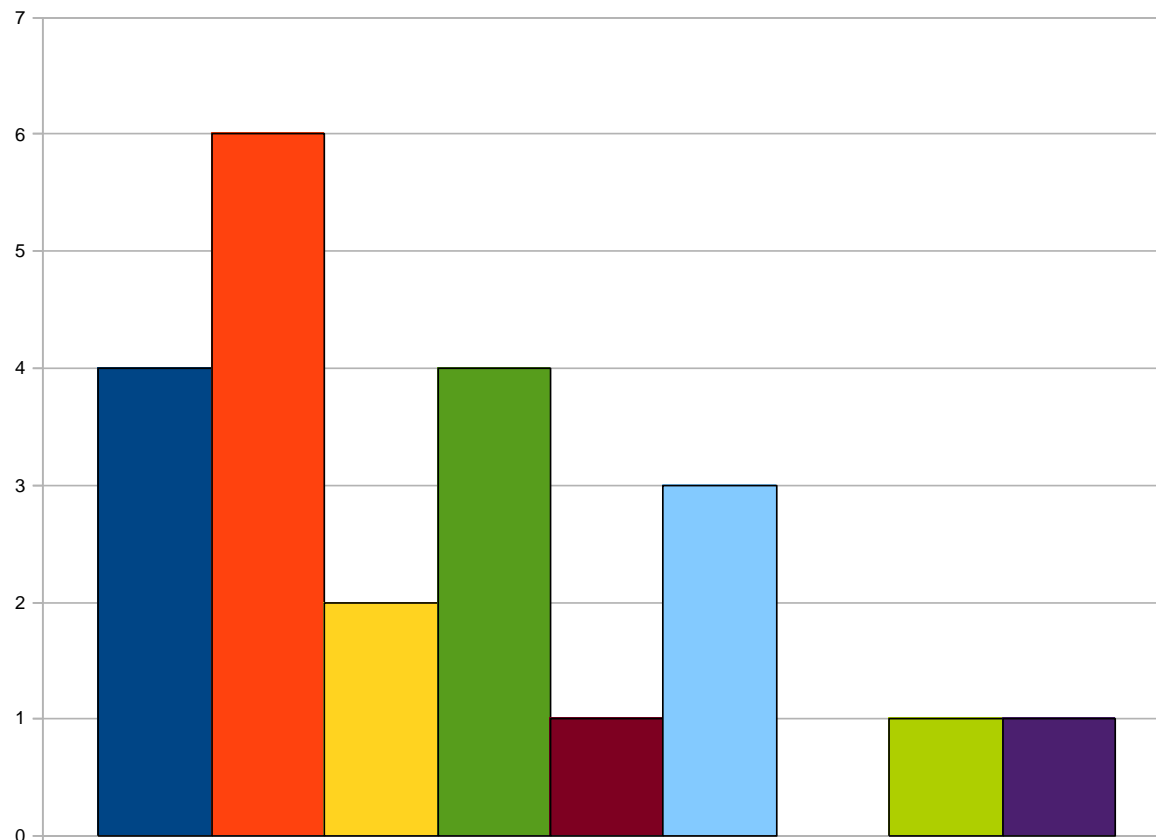
cosa dicono i pz informati



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

pz non informati.....



- paura al risveglio in T.I.(posto strano ed inquietante)
- ho sentito molto dolore
- ansia perchè non mi toglievano il tubo e non sapevo perchè
- non capivo cosa capitasse intorno a me
- sono stata cattiva mi dispiace
- avevo paura di morire
- mi sono sentita trascurata perchè erano tutti vicino ad un altro
- ricordi vaghi
- avrei voluto informazioni prima

Curare il  e avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

NRS (valutazione del dolore percepito) nel 2009:

Valori tra 0 e 3 in 50 pazienti "informati"

Valori tra 6 e 8 in 50 pazienti che nel pre-operatorio non erano stati informati

I dati del 2010 e 2011 confermano queste osservazioni, ed abbiamo progressivamente esteso il modello di accoglienza a più pazienti possibili



Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Le parole di speranza e i narcotici sfruttano gli stessi meccanismi.

Nel nostro cervello sono presenti sostanze, le **endorfine**, emerse nel corso dell'evoluzione per favorire i comportamenti prosociali.

I **narcotici sono arrivati dopo**, a sfruttare questi meccanismi per avere un effetto più potente nel dolore severo.

Effetto che si dimostra ridotto in assenza di parole di speranza



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Le parole e i farmaci innescano gli stessi meccanismi per quanto riguarda il dolore e la loro integrazione potenzia gli effetti del farmaco.



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

Fiducia e speranza agiscono sul cervello del paziente con due meccanismi:

1. **L'aspettativa**: aspettarsi il beneficio terapeutico riduce l'ansia, che è strettamente correlata al dolore
2. **L'apprendimento**: secondo condizionamento di Pavlov (associazione medico/farmaco induce la riduzione del sintomo)



Curare il  e
avere  del paziente

Gli effetti di una buona comunicazione all'inizio di un percorso di cura

..... Ma anche durante e dopo.....

Grazie dell'ascolto



Curare il  e
avere  del paziente